



Academis
university management solution



SUCCESS.STORY
<http://www.academis.ro>

Universitatea „1 decembrie 1918” din Alba Iulia

Provocarea

Numărul de studenți ai universității a crescut considerabil. La fel și volumul de informații gestionate. Acest fapt a impus necesitatea unui sistem informatic care să ofere o platformă deschisă și flexibilă, ce înlătură problemele legate de redundanța datelor, inconsistențe în raportare și lipsa integrării datelor, prezente la vechile aplicații utilizate în universitate.

Obiective

- standardizarea și optimizarea activităților administrative prin implementarea unui sistem informatic integrat
- asigurarea accesului direct la informații în timp real pentru toți utilizatorii din universitate
- gestionarea optimă a resurselor financiare, umane și tehnice

Beneficiile implementării

- oferirea unei viziuni integrate a tuturor activităților desfășurate în universitate
- coordonarea, monitorizarea și optimizarea tuturor proceselor în cadrul universității
- îmbunătățirea managementului universitar și armonizarea acestuia cu standarde internaționale
- fundamentarea proceselor decizionale prin informații corecte și complete referitoare la eficiență și costuri
- un control mai eficient asupra operațiunilor instituției

Profil Universitate

- instituție publică de învățământ superior și cercetare înființată în anul 1991 în orașul Alba Iulia
- oferă studii universitare și postuniversitare (masterat, doctorat, cursuri de specializare)
- 4 facultăți (Istorie și Filologie, Științe, Teologie Ortodoxă, Drept și Științe Sociale) și 2 colegii
- 26 de specializări și peste 6500 de studenți
- client University Management System (UMS) din anul 2005

Despre Academis

Academis este o platformă deschisă și flexibilă, ce înglobează componente care abordează arii specifice mediului universitar. Componenta de școlaritate din cadrul soluției Academis - University Management System - gestionează toate procesele și fluxurile legate de școlaritate și de organizarea academico-didactică a instituțiilor de învățământ superior.

.creșterea eficienței și competitivității proceselor de școlaritate

În condițiile actuale ale globalizării mediului educațional, instituțiile de învățământ superior trebuie să se adapteze cerințelor concurențiale ale pieței. Creșterea competitivității universității depinde în mod esențial de abilitatea acesteia de a utiliza cu succes tehnologiile informaționale și de a le incorpora în formarea și dezvoltarea studenților, într-un mod flexibil și rapid.

Universitatea „1 decembrie 1918” este o instituție publică de învățământ superior și cercetare înființată în anul 1991, cu sediul în Alba Iulia. Având peste 6500 de studenți ce studiază în cadrul celor 4 facultăți și 2 colegii, universitatea se angajează să răspundă noilor cerințe și tendințe înregistrate la nivel național și european în învățământul superior. Astfel, principala preocupare a conducerii este dezvoltarea și modernizarea continuă a activităților specifice, prin alinierea la standardele europene din domeniul educațional.

În acest context, conducerea instituției a ales eficientizarea managementului școlarității prin schimbarea aplicațiilor informaționale existente în universitate. A fost identificată nevoia

unui instrument eficient care să automatizeze toate activitățile specifice managementului universitar, să optimizeze fluxurile informaționale și să susțină procesul decizional prin informații corecte și complete.

Sistemul informatic ales a fost University Management System (UMS), componenta de școlaritate a platformei integrate Academis. Academis reprezintă singura soluție software certificată din România, dedicată mediului universitar, care răspunde eficient la provocările cu care se confruntă învățământul superior.

The Red Point este specializată în oferirea de servicii și soluții software complexe, destinate domeniului academic. Compania dispune de o echipă profesionistă de consultanți cu experiență în mediul educațional, capabili să realizeze cu succes toate activitățile desfășurate în cadrul unui proiect de implementare, sub îndrumarea unor manageri de proiect care dețin o experiență solidă în domeniul sistemelor integrate.

.decizia de a implementa soluția University Management System

Universitatea avea nevoie de un sistem informatic flexibil, ușor de utilizat și adaptat la necesitățile interne specifice. Deoarece sistemele existente în universitate erau dificil de îmbunătățit și adaptat la noile cerințe, conducerea universității a decis în anul 2005 să apeleze la serviciile unui furnizor specializat în soluții informatice pentru mediul universitar.

Universitatea utiliza o serie de aplicații dedicate managementului financiar și activităților didactice informatice, dezvoltate intern de către departamentul IT al universității însă acestea erau lipsite de flexibilitate și de posibilitatea de integrare a datelor.

„Aveam nevoie de un sistem informatic eficient, care să poată fi adaptat practicilor universității noastre și specificului activităților pe care le desfășurăm. De asemenea, am avut în vedere atingerea

unui raport optim costuri / performanțe. Sistemul University Management System s-a dovedit a fi soluția cea mai bună, atât din punct de vedere al funcționalităților oferite, al gradului înalt de personalizare pe care îl suportă, cât și al raportului calitate /preț.” declară **Prof. univ. dr. Ioan Moise Achim**, rectorul universității.

Pentru o analiză riguroasă a soluțiilor prezente pe piață, universitatea a organizat o licitație la care s-au prezentat mai multe companii cu diferite soluții. Sistemul University Management System a îndeplinit punctajul maxim în funcție de toate criteriile tehnice prevăzute în caietul de sarcini.

The Red Point a avut un rol important în oferirea celei mai bune soluții, deoarece a furnizat universității informații privind avantajele competitive ale sistemului, resursele hardware necesare, metodologia și procedurile de implementare ale proiectului, modul de lucru cu consultanții. Aceste informații au avut un rol important în luarea deciziei de a implementa soluția University Management System.

Proiectul a început în ianuarie 2005, iar finalizarea primei etape de implementare a soluției a avut loc în luna iunie, a aceluiași an. Cea de-a doua etapă a proiectului a vizat o extindere a sistemului cu implementarea unor noi procese cu privire la burse, cazare și diplome.

„Pentru derularea proiectului au fost constituite două echipe, cea a universității și cea a companiei The Red Point. Fiecare echipă a avut un manager de proiect, iar pentru fiecare utilizator au fost trasate roluri precise. Fiecare etapă a proiectului a fost concretizată într-un document scris, existând o comunicare foarte bună între cele două echipe. În procesul de implementare, un rol foarte important l-au avut metodologiile de dezvoltare și implementare standardizate, precum și utilizarea riguroasă a managementului de proiect,” declară **Marius Isac, Director al Departamentului de Educație**, în cadrul The Red Point.

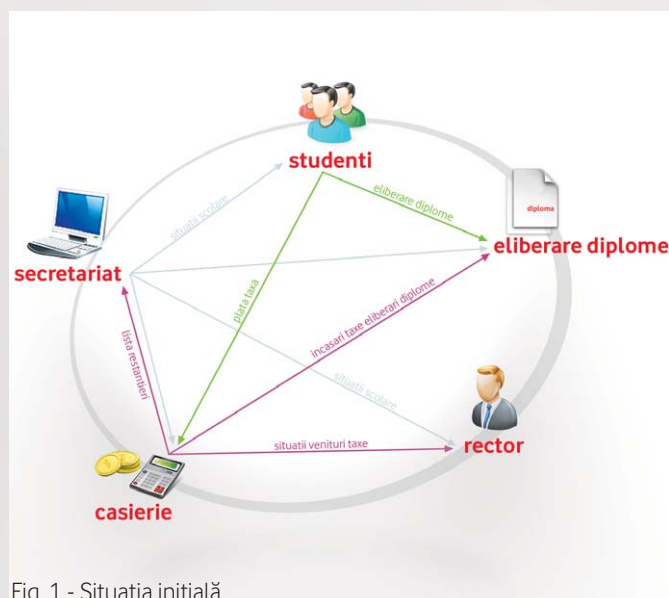


Fig. 1 - Situația inițială

.University Management System - suport pentru procesele cheie ale universității

Proiectul companiei The Red Point a însemnat implementarea unui nucleu vital pentru cerințele de informatizare ale instituției, pentru procesele de organizare academico-didactice, admitere, ciclul de viață al studentului și modalități de raportare. Prin proiectul de implementare a soluției University Management System s-a urmărit ca datele procesate să fie unitare și gestionate integrat.

“Universitatea manevra un volum foarte mare de informații, iar pentru o activitate corespunzătoare de gestionare era nevoie de o soluție matură și stabilă. Am analizat și reconfigurat infrastructura existentă, am realizat o analiză de cerință și, în urma acesteia, am adaptat sistemul. A urmat configurarea propriu-zisă și dezvoltarea de rapoarte.

The Red Point a fost parte activă de-a lungul întregului proces, fapt concretizat prin suportul acordat pe întreaga perioadă de derulare a proiectului. De asemenea, colaborarea între The Red Point și universitate a fost una deosebită: am fost susținuți permanent de conducerea universității, iar departamentul de informatică al instituției s-a implicat activ în proiect” spune **Oana Rusu Product Manager** în cadrul The Red Point.

Implementarea sistemului s-a realizat la toate cele patru facultăți ale universității, în cadrul secretariatelor și casieriiilor. Prezența University Management System la nivelul secretariatelor

universității a condus către o eficientizare rapidă și vizibilă a tuturor aspectelor legate de gestionarea datelor personale ale studenților și situațiilor școlare ale acestora. La nivelul casieriiilor sistemul a demonstrat o gestionare și evidență mult mai facilă și mai coerentă a tuturor plăților efectuate de către studenți, încasări de taxe, precum și listarea automată a chitanțelor în momentul înregistrării lor.



Fig. 2 - Situația în urma implementării

.administrarea eficientă a procesului de admitere

Instituția susține în fiecare an procesul de admitere cu ajutorul soluției UMS. Pentru Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, anul 2008 este deja cel de-al patrulea an consecutiv când procesul de admitere va fi gestionat cu ajutorul University Management System.

Astfel, în cadrul Universității „1 Decembrie 1918” s-au informatizat fluxurile specifice procesului de admitere:

- gestiunea și monitorizarea dosarelor candidaților (date personale, note, opțiuni)
- posibilitatea completării și comparării dosarelor candidaților, până la stadiul admiterii și înmatriculării lor ca studenți
- prezentarea situației admiterii în timp real
- calcularea automată a mediilor pe fiecare opțiune
- generarea clasamentelor de admitere

Beneficiile directe ale implementării University Management System din perspectiva procesului de admitere au fost reducerea timpului de prelucrare a informației și obținerea în timp real a rapoartelor necesare în derularea procesului de admitere:

- rapoarte financiare nominale și sintetice
- rapoarte de verificare înscrieri / zile/ perioade / comisii nominale și sintetice
- rapoarte privind listele candidaților admiși / respinși
- listele cu candidați înmatriculați și neînmatriculați

De asemenea, University Management System pune la dispoziția departamentului financiar-contabil, situații financiare privind: încasările de taxe pe specializări, ani universitari, prezentate nominal sau sintetic, sume de încasat, aferente studenților restanțieri la plata taxei de studii, venituri obținute din plata penalităților.

O soluție eficientă și servicii performante, oferite de The Red Point

Acest proiect a fost mai mult decât o simplă implementare a unei soluții software. Consultanții The Red Point au oferit utilizatorilor sistemului oportunitatea de a folosi o soluție software de procese organizaționale de management prin care au fost reprezentate cele mai importante procese din cadrul universității.

„Acest mod de abordare și de lucru ne-a adus foarte multe avantaje deoarece, în urma implementării soluției activitățile pot fi gestionate și monitorizate cu foarte multă ușurință. Realizarea cu succes a acestui proiect nu ar fi fost posibilă însă fără profesionalismul și experiența consultanților din echipa The Red Point” declară Prof. univ. dr. Ioan Moise Achim, rectorul universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

Pe lângă implementarea și customizarea acestei soluții, compania The Red Point a asigurat training de specialitate pentru administratorul sistemului și pentru toți cei care utilizează UMS. Utilizatorii sistemului au beneficiat de un program de training ce a presupus simularea unui mediu identic sau asemanator cu cel în care lucrează în cadrul universității. Modulele de instruire au îmbinat atât partea teoretică, cât și partea practică ce a presupus utilizarea efectivă a sistemului UMS. Training-urile au fost livrate la sediul universității unde consultanții au configurat un laborator virtual. Odata sistemul instalat, The Red Point a furnizat servicii de suport tehnic și mentenanță pentru a asigura funcționarea fără probleme a sistemului.

The Red Point

certified by:



Bd. Poitiers nr.16 parter, Iasi
0232 26 31 31
0232 20 65 93
sales@academis.ro
<http://www.academis.ro>

